

Guia rápido de manchas

O que fazer logo depois de manchar, antes de levar à lavanderia

Revisado por **Jorge Isaac Mazza**, sócio fundador da Dedicada Lavanderia · Atualizado em setembro de 2026

Em resumo: Não esfregue, não use água quente nem produto caseiro: tire o excesso encostando um pano limpo e leve a peça quanto antes. Vinho tinto na seda e mofo no couro pedem cuidado em menos de 24 horas.

O QUE FAZER (E NÃO FAZER) COM QUALQUER MANCHA

- 1 Tire o excesso encostando um pano limpo, sem esfregar: o atrito espalha a mancha e pode tirar a cor.
- 2 Não use água quente: ela fixa manchas de café, chá e vinho, e o calor fixa manchas de sangue, suor e comida.
- 3 Não passe ferro, secador de cabelo nem secadora antes de a mancha sair.
- 4 Evite tira-manchas caseiro, álcool e água sanitária: em seda, couro e jeans colorido, o dano costuma ser pior que a mancha.
- 5 Até levar, deixe a peça arejar, fora de saco plástico. Com mofo, leve de preferência em até 24 horas.
- 6 Ao entregar, conte o que é a mancha, quando aconteceu e se já tentou tirar em casa.

Em casa, seda, lã, ternos e blazers, couro, peles, tênis e vestidos de festa e de noiva não vão à máquina.

PRIMEIRO CUIDADO POR TIPO DE MANCHA

Tipo de mancha	Exemplos	Primeiro cuidado
Gordurosas e sintéticas	Maquiagem, batom, caneta, tinta, esmalte, cola, óleo e graxa	Tire o excesso sem esfregar e não use álcool, acetona nem removedor: em couro e em detalhes sintéticos, eles tiram a cor ou dissolvem o material.
Orgânicas e proteicas	Sangue, suor, comida, leite, ovo e urina	Tire o excesso encostando um pano limpo, sem esfregar, e não use água quente: o calor fixa sangue, suor e comida.
Vegetais e de tanino	Vinho, café, chá, suco, refrigerante e perfume	Tire o excesso encostando um pano limpo, sem esfregar, e não use água quente, que fixa manchas de café, chá e vinho.
Outras manchas	Mofo, ferrugem, cor de outra peça, desodorante, lama ou terra, amarelado, água sanitária ou cloro, amaciante, tinta de cabelo ou henna, remédio ou pomada, cera de vela, chiclete, pasta de dente	Não esfregue, não use produto caseiro e não passe ferro antes de a mancha sair.
Danos no tecido	Marca de ferro ou queimado, encolheu, desbotou ou perdeu a cor, bolinhas e pelos, cheiro ruim	Mande uma foto ou leve a peça para a equipe avaliar: alguns danos não se desfazem na lavagem.

Na Dedicada, cada família de mancha tem o seu tira-manchas da Seitz: são três, o V1, o V2 e o V3. Dois desses produtos se anulam se forem usados juntos, por isso cada mancha é tratada na sua vez, antes da lavagem.

CUIDADOS DE CADA MANCHA

Mancha	Cuidado
Maquiagem e batom	Não use demaquilante: os óleos criam uma segunda mancha, geralmente maior que a original.
Graxa	Não esfregue com detergente: a fricção tira o corante e deixa a área clara.
Protetor solar	Não use água sanitária, que fixa a mancha, e não passe a ferro antes de tratar.
Mofo	Não escove nem esfregue a área, para não espalhar o mofo.
Ferrugem	Não use água sanitária: ela escurece a mancha de ferrugem.
Cor de outra peça	Não seque a peça: o calor da secadora fixa o corante de vez.
Desodorante	Não passe a ferro sobre a mancha: o calor fixa desodorante e suor.
Lama ou terra	Não misture a peça com outras roupas: a terra espalha e encarde o resto.
Amarelado	Não use água sanitária: o cloro deixa o amarelado mais forte e enfraquece a fibra.
Água sanitária ou cloro	Em peça colorida, o cloro deixa manchas claras que não voltam, como no jeans e na sarja; em peça branca, enfraquece a fibra. Na Dedicada, o alvejamento é à base de oxigênio, sem cloro.

QUAIS MANCHAS SÃO MAIS URGENTES?

O problema mais urgente de cada peça, com o prazo que o guia da Dedicada recomenda. Quanto antes a peça chega, maior a chance de a mancha sair.

Peça	Mais urgente	Urgência
Seda	Vinho tinto	Muito urgente (menos de 24h)
Cetim e organza	Mofo (guarda prolongada)	Muito urgente (menos de 24h)
Veludo	Mofo; marca de água; mancha de bebida ou comida	Urgente (24h)
Linho	Mofo	Muito urgente (menos de 24h)
Ternos e alfaiataria	Mofo	Muito urgente (menos de 24h)
Lã	Vinho tinto; suor nas axilas (casacos e blazers)	Urgente (24h)
Jaquetas e sintéticos	Mofo no recheio de pena	Muito urgente (menos de 24h)
Couro	Mofo; sangue, leite e resíduos biológicos	Muito urgente (menos de 24h)
Peles	Mofo	Urgente: quanto antes, maior a chance de sair
Camisas e algodão	Cor de outra peça	Muito urgente (menos de 24h)
Jeans e sarja	Graxa de bicicleta ou moto	Urgente (24h)
Tênis e calçados	Graxa e óleo; mofo	Urgente (24h)
Roupa de cama e toalhas	Toalha com cheiro de mofo	Urgente (24h)
Edredom	Mofo e cheiro de guardado, urgente: lave logo Xixi de criança ou de pet, urgente (24h) Percevejos, urgente	Urgente
Cortinas	Mofo	Urgente: quanto antes, maior a chance de sair
Pelúcias e fantasias	Xixi, vômito ou leite, urgente (24h) Mofo na pelúcia, urgente: quanto antes, maior a chance de sair	Urgente
Carrinho de bebê	Vômito e leite, urgente (24h) Xixi ou fralda vazada, urgente (24h) Mofo, urgente: quanto antes, maior a chance de sair	Urgente

COMO LER A ETIQUETA?

A etiqueta segue a norma ABNT NBR NM-ISO 3758 e usa cinco símbolos. Um X sobre qualquer um deles proíbe aquele cuidado.

	Tina Lavagem em água	O número é a temperatura máxima da água, em °C. Com X, a peça não vai à água.
	Triângulo Alvejamento	Com Cl, aceita cloro; com duas listras, só alvejante à base de oxigênio; com X, não pode alvejar.
	Quadrado Secagem	Com um círculo dentro, pode ir à secadora, e os pontos indicam a temperatura. Com linhas, a secagem é natural.
	Ferro Passadoria	Um ponto, até 110 °C; dois pontos, até 150 °C; três pontos, até 200 °C.
	Círculo Limpeza profissional	P é percloroetileno, F é hidrocarboneto e W é wet cleaning. Uma barra embaixo pede processo suave; duas, muito suave.

ONDE LEVAR A PEÇA EM FLORIANÓPOLIS?

Loja do Centro: Rua Germano Wendhausen, 286, Centro.
Loja do Santa Mônica: Rua Dr. Agostinho Sielski, 44, Santa Mônica.
Horário das duas lojas: de segunda a sexta, das 8h às 18h, sem fechar para o almoço; aos sábados, das 8h às 13h.
Coleta e entrega grátis, sem taxa, em 26 bairros da Ilha e do Continente, em dias fixos da semana. De outros bairros, é só levar as peças a uma das lojas.



Diagnóstico de manchas
Escreva a mancha e a peça e veja o que fazer.



WhatsApp
Mande uma foto da mancha para a equipe avaliar.